

Regulamin sklepu internetowego PioDora

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem WWW.PIO-DORA.PL
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Piotr Szymecki PioDora, NIP: 1251201943, z siedzibą przy ul. Sikorskiego 27A, 05-200 Wołomin.
3. Adres do korespondencji: ul. Moniuszki 22 m.1, 05-200 Wołomin.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: pio-dora@pio-dora.pl oraz numerem telefonu: +48 505-337-325.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu i może być w każdej chwili pobrany, zapisany lub wydrukowany przez Klienta.

§2 Definicje

1. Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
2. Konsument — Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Towar outletowy — produkt nowy, pełnowartościowy lub posiadający niewielkie wady wizualne, końcówki serii, nadwyżki magazynowe, produkty poekspozycyjne lub w obniżonej cenie z innych przyczyn, każdorazowo wskazanych w opisie.

4. Umowa sprzedaży — umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§3 Zasady korzystania ze sklepu

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest akceptacja Regulaminu.
2. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych kontaktowych i adresowych.
3. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.

§4 Zamówienia i płatności

1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową sklepu 24/7.
2. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Klient może dokonać płatności w następujących formach:

przelew bankowy,

płatności online,

płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).

4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

§5 Dostawa

1. Towar wysyłany jest na adres wskazany przez Klienta.
2. Koszty dostawy wskazane są w procesie składania zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 1 do 7 dni roboczych, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Zwrot środków nastąpi nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwróconego Towaru.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady, Klient może złożyć reklamację drogą mailową lub pisemną.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

4. W przypadku uznania reklamacji, Klient może żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

§8 Odpowiedzialność za produkty outletowe

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że produkty outletowe mogą posiadać opisane wady wizualne, braki w opakowaniu lub inne cechy wynikające z ich charakteru jako towarów outletowych.

2. Wady te nie stanowią podstawy do reklamacji, jeśli były wskazane w opisie produktu.

§9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca: Piotr Szymecki PioDora.

2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie Sklepu.

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Regulamin może być zmieniany, a Klienci będą informowani o zmianach poprzez stronę internetową Sklepu.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Sklepu.